

『組織行為 增訂版』--- 勘誤表

101.01.06.修訂

粗體黑底字為需要增加或更改的部份

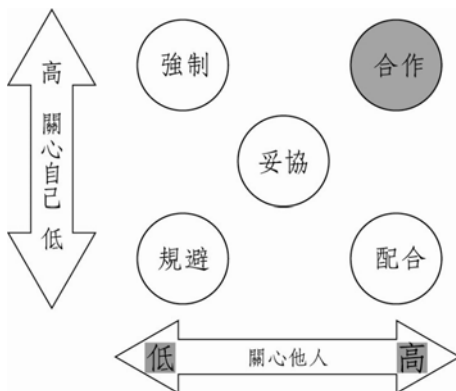
1.p.94 表 5-1 歸因理論

	內在歸因(個人歸因)	外在歸因(情境歸因)
行為的歸因判斷	<ul style="list-style-type: none"> ● 獨特性低 ● 共同性低 ● 一致性高 	<ul style="list-style-type: none"> ● 獨特性高 ● 共同性高 ● 一致性低

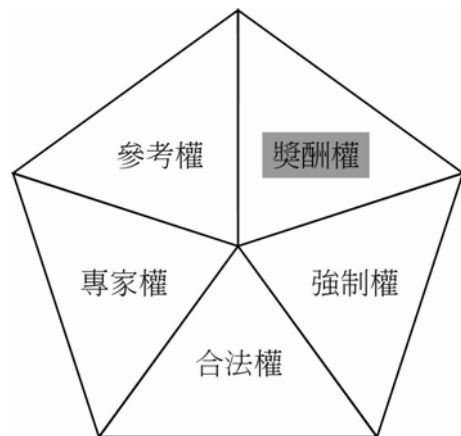
2. p.203 表 9-1 權變領導模型與情境領導模型的比較

領導特質或行為	特質	行為
---------	----	----

3. p.228 圖 10-3 衝突管理的風格



4. p.250 圖 11-1 五種權力來源



5. p.256 表 11-2 具政治考量的行為策略

行為策略	具體表現
保留溝通	不提供全部的資訊，保留某些資訊並謹慎選擇 透露資訊的時機

※參考文獻修正－請上雙葉書廊網站 www.yehyeh.com.tw 之本書位置查詢或 (<http://www.yehyeh.com.tw/bookdoc.aspx?sysid=00106271>)。

『組織行為增訂版』 ---

索引勘誤表

- ASA 架構 70
Attraction-Selection-Attrition framework
- A 型人格 68
Type A personality
- B 型人格 68
Type B personality
- ERG 理論 119
- LPC 量表 199
Least-Preferred Co-worker scale
- X 理論 122
- Y 理論 122
- 二劃**
- 人力資源管理 60
human resource management
- 人工品 293
artifact
- 人際衝突 223
interpersonal conflict
- 力場分析模型 299
force field analysis model
- 三劃**
- 三需求理論 120
three needs theory
- 工作重設計 126
job redesign
- 工作涉入 48
job involvement
- 工作特性模型 124
job characteristics model
- 工作描述指標 44
job descriptive index, JDI
- 工作滿足 43
job satisfaction
- 工具價值觀 37
instrumental value
- 四劃**
- 互動正義 131
international justice
- 互動觀點 223
the interactionist perspective
- 五大 62
big five
- 內外控性格 67
locus of control
- 內在控制信念 67
belief in internal control
- 內在歸因 93
- 內容理論 117
content theory
- 內控性格 67
internal locus of control
- 公平理論 128
equity theory
- 分工 147
division of labor
- 分配正義 128
distributive justice
- 分配談判 232
distributive negotiation
- 分權化 273
decentralization
- 心情 72
mood
- 心理類型理論 65
theory of psychological type
- 月暈效果 91
halo effect
- 五劃**
- 主導文化 295
dominant culture
- 代表偏誤 101
representative bias
- 功能衝突 224
functional conflict
- 古典制約 13
classical conditioning
- 外包 282
outsource
- 外向性 62
extraversion

外在控制信念 67
 belief in external control
 外在歸因 93
 外控性格 67
 external locus of control
 失能衝突 225
 dysfunctional conflict
 平行學習結構法 300
 parallel learning structure approach
 未知我 187
 unknown self
 正向情感 72
 positive affectivity
 正向組織行爲 4
 positive organizational behavior
 正向詢問法 300
 appreciative inquiry approach
 正式化 271
 formalization
 正式團體 145
 formal group
 正強化 17
 positive reinforcement
 目的價值觀 37
 terminal value
 目標不相容性 223
 goal incompatibility
 目標設定理論 127
 goal-setting theory
六劃
 交易型領導 207
 transactional leadership
 仲裁者 237
 arbitrator
 任務相依性 174
 task interdependence
 再凍 300
 refreezing
 印象管理 256
 impression management
 同質團體 150
 homogeneous group
 向下溝通 171
 downward communication
 向上溝通 171
 upward communication
 向上影響 260
 upward influence
 合法權 249
 legitimate power
 回饋迴路 170
 feedback loop
 存在需求 119
 existence need
 成長需求 119
 growth need
 成長需求強度 125
 growth need strength
 有限理性 99
 bounded rationality
 有機式結構 277
 organic structure
 次文化 296
 subculture
 自利偏差 95
 self-serving bias
 自我效能 17
 self-efficacy
 自我強化 24
 self-reinforcement
 自我實現預言 96
 self-fulfilling prophecy
 自我監控 66
 self-monitoring
 自我管理 25
 self-management
 自我管理團隊 154
 self-management team
 自我覺知理論 48
 self-perception theory
 自尊 67
 self-esteem
 自變項 7
 independent variable
 行動研究法 300
 action research approach

七劃

- 克理斯馬 208
 - charisma
- 克理斯馬領導 209
 - charismatic leadership
- 吸引－選擇－耗損架構 70
- 抗拒點 232
 - resistance point
- 技術型組織 283
 - technology-based organization
- 角色 147
 - role

八劃

- 依變項 7
 - dependent variable
- 兩因子理論 122
 - two-factor theory
- 刻板印象 91
 - stereotyping
- 固定比率制 19
 - fixed-ratio schedule
- 固定間隔制 19
 - fixed-interval schedule
- 性別角色刻板印象 91
 - sex-role stereotyping
- 性格 61
 - personality
- 性格與工作適配理論 69
 - personality-job fit theory
- 承諾遞升 101
 - escalation of commitment
- 知覺 87
 - perception
- 知覺偏誤 90
 - biases
- 社會賦閒效果 151
 - social loafing
- 社會學習 16
 - social learning
- 長期導向 40
 - long-term orientation
- 非正式團體 145
 - informal group

九劃

- 信奉價值 293
 - espoused value
 - 保健因子 122
 - hygiene factor
 - 封閉我 187
 - concealed self
 - 封閉系統 277
 - closed system
 - 建設性衝突 224
 - constructive conflict
 - 後見之明 102
 - hindsight bias
 - 指揮鏈 270
 - chain of command
 - 界定結構 196
 - initiating structure
 - 相互配合 271
 - mutual adjustment
 - 研發團隊 155
 - research and development team, R&D team
 - 科層組織 276
 - 科層結構 276
 - bureaucracy
 - 紅封帶 271
 - red tape
 - 背脊我（口臭我） 186
 - blind self
 - 計畫變革 299
 - planned change
 - 負向情感 63, 72
 - negative affectivity
 - 負強化 17
 - negative reinforcement
- ## 十劃
- 個人主義 38
 - individualism
 - 個人歸因 93
 - 展示規則 72
 - display rules
 - 弱勢文化 296
 - weak culture
 - 挫折－退化假說 119
 - frustration-regression hypothesis

消滅 17
 extinction
 矩陣式結構 278
 matrix structure
 神經質傾向 63
 neuroticism
 臭鼬任務 156
 skunk work
 訊息 170
 message
 訊息的豐富性 180
 richness
 馬基維利傾向 68
 Machiavellianism
 高階經營團隊 155
 高階管理團隊 155
 top-management team
十一劃
 參考權 250
 referent power
 參與式管理 258
 participative management
 圈內交換 204
 in-group exchange
 圈外交換 204
 out-group exchange
 基本歸因錯誤 94
 fundamental attribution error
 基準 99
 anchoring
 專注感 63
 conscientiousness
 專家權 249
 expert power
 專精化 269
 specialization
 強制權 249
 coercive power
 強勢文化 296
 strong culture
 情境歸因 93
 情緒 71
 emotion
 情緒失調 73
 emotional dissonance
 情緒勞務 73
 emotional labor
 情緒穩定度 63
 emotional stability
 控制幅度 272
 span of control
 接收者 169
 receiver
 授權 259
 delegation
 授權賦能 259
 empowerment
 理性決策模型 97
 the rational decision-making model
 理論 6
 theory
 畢馬龍效應 96
 pygmalion effect
 異質團體 150
 heterogeneous group
 組織 3
 organization
 組織內網路 182
 intranet
 組織公民行為 47
 organizational citizenship behavior
 組織文化 293
 organizational culture
 組織行為 3
 organizational behavior
 組織行為改正法 24
 OB modification
 組織技術 280
 organization technology
 組織承諾 47
 organizational commitment
 組織政治 256
 organizational politic
 組織規模 279
 organization size
 組織設計 269
 organization design

- 組織發展技術 301
 - organizational development technique
- 組織策略 279
 - organizational strategy
- 組織結構 269
 - organization structure
- 組織圖 171
 - organization chart
- 組織環境 281
 - organization environment
- 組織聯外網路 182
 - extranet
- 組織廳 173
 - organizational mole
- 組織變革 299
 - organizational change
- 處罰 17
 - punishment
- 規避 17
 - avoidance
- 規避不確定性 40
 - uncertain avoidance
- 部門化 274
 - departmentation
- 部屬的預備程度 201
 - follower's readiness
- 陰柔傾向 39
 - femininity
- 麥布二氏心理類型指標 65
 - Meyers-Briggs Type Indicator, MBTI
- 十二劃**
- 最佳替代方案 236
 - best alternative to a negotiated agreement, BATNA
- 最適解 99
 - optimization
- 創構價值 293
 - enacted value
- 單迴學習 26
 - single-loop learning
- 普同性 6
 - universality
- 替代學習 16
 - vicarious learning
- 期望理論 132
 - expectancy theory
- 無邊界組織 283
 - boundariless organization
- 短期導向 40
 - short-term orientation
- 程序正義 131
 - procedural justice
- 策略權變理論 254
 - strategic contingency theory
- 虛擬化 282
 - virtualized
- 虛擬團隊 157
 - virtual team
- 視訊會議 183
 - videoconference
- 費德勒的領導權變模型 198
 - Fiedler's contingency model of leadership
- 賀西和布蘭切的情境領導模型 201
 - Hersey and Blanchard's situational model of leadership
- 開放我 186
 - open self
- 開放系統 277
 - open system
- 陽剛傾向 39
 - masculinity
- 集權化 273
 - centralization
- 集體主義 38
 - collectivism
- 十三劃**
- 傳送者 169
 - sender
- 傳媒選擇的權變模型 180
 - a contingency model for selecting communication media
- 搭便車 15
 - free-riding
- 溝通 169
 - communication
- 溝通網路 174
 - communication network

葡萄藤 172
 grapevine
 解凍 299
 unfreezing
 解碼 170
 decoding
 跨功能團隊 154
 cross-functional team
 跨團體衝突 223
 intergroup conflict
 路徑目標理論 205
 path-goal theory
 過程理論 117
 process theory
 電子通勤 183
 telecommuting
 電子郵件 182
 electronic mail, e-mail
十四劃
 僕人領導 210
 servant leadership
 團隊 153
 team
 團隊結構 282
 team-based structure
 團體 145
 group
 團體迷思 149
 groupthink
 團體動力學 145
 group dynamic
 團體規範 148
 group norm
 團體發展的五階段模型 145
 the five-stage model of group development
 對比效果 92
 contrast effects
 對經驗的開放度 63
 openness to experience
 態度 41
 attitude
 構念 6
 construct
 滿意解 99
 satisficing solution
 管理方格 197
 managerial grid
 管理幅度 271
 span of management
 管道 170
 channel
 網路 182
 net
 網際網路 182
 internet
 認知失調理論 49
 cognitive dissonance theory
 認知系統 277
 cognitive system
 認知捷徑 99
 cognitive short-cut
 認知評價理論 126
 cognitive evaluation theory
 需求層級理論 118
 hierarchy of needs theory
 領導的行為模型 196
 領導的特質模型 195
 領導者與部屬間的交換品質 204
 leader-member exchange quality
十五劃
 價值觀 37
 價值觀諧和性 41
 value congruence
 標準化 269
 standardization
 模型 6
 model
 模組化 282
 獎酬權 249
 reward power
 確認偏誤 100
 confirmation bias
 編碼 170
 encoding
 衝突過程模型 226
 衝突管理風格 228

談判 231
negotiation
談判空間 232
zone of potential agreement
調解者 237
mediator
調整 99
adjustment
十六劃
凝聚力 149
cohesiveness
噤聲效應 177
the mum effect
操作制約 13
operant conditioning
整合談判 232
integrative negotiation
橫向溝通 171
lateral communication
機械式結構 277
mechanistic structure
激勵 117
motivation
激勵因子 122
motivator
激勵保健理論 122
motivation-hygiene theory
激勵潛能指數 124
motivating potential score
獨立變項 7
篩選 177
filtering
親和性 63
agreeableness
辦公室政治學 256
office politic
選擇性知覺 88
selective perception
閾下知覺 87
subliminal perception
十七劃
壓力 303
stress

壓力源 303
stressor
環境的不確定性 281
environmental uncertainty
十八劃
歸因 93
attribution
歸因理論 93
attribution theory
簡單結構 276
simple structure
轉化型領導 207
transformational leadership
轉換過程 277
transformation processes
雜音 170
noise
雙迴學習 26
double-loop learning
關係需求 119
relatedness need
關懷部屬 196
consideration
二十二劃
權力 249
power
權力距離 39
power distance
權威 249
authority
二十三劃
變革觸媒 300
change agents
變動比率制 19
variable-ratio schedule
變動間隔制 19
variable-interval schedule
變數 7
variables
顯著性 90
salience