

索引

ABC分析法 (ABC analysis) 432,433,434,466
 ConWIP卡 (ConWIP cards) 561
 ISO 14000 224
 ISO 9000 223
 MRO 431,466
 PDCA 226
 PIMS 48
 P系統 (P system) 464,465
 Q系統 (Q system) 463
 SWOT 分析 (SWOT analysis) 51

一劃

一次運輸產量大小 (lots sizes) 599
 一階平滑法 (first-order smoothing) 138

二劃

人力資源策略 (human resource strategy)
 362,363
 人力資源管理資訊 (human resource management
 information) 543
 人口分析 (demographic analysis) 309
 人因 (human factors) 373
 人機圖 (human-machine charts) 377
 人體工學 (ergonomics) 372,373,585
 二階平滑法 (second-order smoothing) 138

三劃

上市期 (introductory phase) 175
 子件 (children) 517
 工作中心 (work centers) 599
 工作分解結構 (work breakdown structure) 70
 工作平衡圖 (work balance chart) 343

工作指派 (specific assignments) 555
 工作重疊 (overlapping) 538
 工作排序 (job sequences) 555,567,584
 工作設計 (job design) 363,366
 工作單 (work order) 202
 工作單元 (work cells) 339,340,341,343,344,
 599,600
 工作單元佈置 (work-cell layout) 323,353
 工作場所視覺化 (visual workplace) 378
 工作量報告 (load reports) 537
 工作慣例 (work practices) 590
 工作輪調 (job rotation) 368
 工作衡量法 (work measurement) 363
 工作擴大 (job enlargement) 368
 工作擴張 (job expansion) 366,367,370
 工作豐富化 (job enrichment) 368
 工具物料 (kitted material) 519
 工程製圖 (engineering drawing) 198
 工程變更通知 (engineering change notice, ECN)
 202,516
 上架 (slotting) 328
 三重平滑法 (triple smoothing) 139
 大量客製化 (mass customization)
 252,258,260,261,262,263
 小竊 (pilferage) 436

四劃

五大核對清單 (5Ss) 594
 中介軟體 (middleware) 543
 中央資料庫 (database) 543
 中繼站 (pass-through facility) 406
 主生產排程 (master production schedule, MPS)
 513,514,515,520,521,525,526,536,537,555
 父件 (parent) 517

允收抽樣計畫 (statistical sampling) 10
 反向排程 (backward pass) 82,85,555,556,557
 反應 (response) 40,42
 反應性 (responsiveness) 422
 方法分析 (method analysis) 377
 毛物料需求規劃 (gross material requirements plan) 520,521,522
 毛需求 (gross requirements) 517,523
 少供應商策略 (few suppliers) 397,422
 分派 (dispatching) 567
 分配法 (assignment method) 559,564,565,566
 世界貿易組織 (The World Trade Organization, WTO) 34
 天真預測法 (naïve approach) 122,125,130
 內部失敗成本 (internal failure) 221
 內部標竿學習 (internal benchmarking) 230
 心理成分 (psychological components) 366,368
 六標準差 (six sigma) 225,226

五劃

田口式概念 (Taguchi concept) 225,231
 充分的訓練 (extensive training) 590
 立即先行者 (intermediate predecessor) 78
 立即先行活動 (intermediate predecessors) 86
 立即後行活動 (intermediate follows) 86
 可行銷性 (marketability) 184
 可服務性 (serviceability) 184
 可製性產品 (manufacturability) 184,185
 可製造和組裝設計 (design for manufacture and assembly, DFMA) 187
 可製造性 (manufacturability) 184
 可靠度 (reliability) 598
 平均絕對誤差百分比 (mean absolute percent error, MAPE) 131,134
 平均絕對離差 (mean absolute deviation, MAD) 131,156
 平滑常數 (smoothing constant) 129
 平準化排程 (level schedule) 606,607
 平準策略 (level scheduling) 483,484
 平衡物料流法 (balanced flow) 528,529

未來時域 (future time horizon) 116
 半客製化產品 (quasi-custom product) 255
 北美自由貿易協定 (North American Free Trade Agreement, NAFTA) 34
 加班時數 (overtime work) 476
 加權移動平均 (weighted moving average) 126,127
 甘特圖 (Gantt chart) 67,71,559,562,563,564, 575,584
 甘特負載圖 (Gantt load chart) 562,563
 甘特排程圖 (Gantt scheduling chart) 563,564
 生產力 (productivity) 17,19,176,605
 生產力變數 (productivity variables) 21
 生產水準 (level of productivity) 502
 生產流程 (production processes) 515,526
 生產計畫 (aggregate production plan) 513,559
 生產訂貨數量模型 (production order quantity model) 439,448,449,466
 生產排程 (master production schedule) 479,519, 530,536,546,572
 生產速率 (production rates) 476
 生產速率 (production rates) 479
 生產量 (throughput) 577
 生產線平衡分析 (assembly-line analysis) 343
 外部成本 (external costs) 221
 正常成本 (normal cost) 97
 正常時間 (normal time) 97
 主排程 (master schedule) 511
 主管或專家意見討論法 (jury of executive opinion) 121
 出貨通知 (advanced shipping notice, ASN) 407
 目標導向的品質 (target-oriented quality) 232
 永續盤存制 (perpetual inventory system) 464

六劃

收入管理 (revenue management) 498
 多工訓練 (cross train) 600
 多元迴歸 (multiple regression) 155
 多因子生產力 (multifactor productivity) 19
 多供應商策略 (many suppliers) 397,422

- 交叉訓練 (cross-trained) 343,353,590
 - 交叉圖 (crossover chart) 265,266
 - 因子評比法 (factor-rating method) 301,309,314
 - 因果圖 (cause-and-effect diagrams) 227,235
 - 向上整合 (forward integration) 398
 - 向下整合 (backward integration) 398
 - 分量控制標準 (portion-controlled standards) 199
 - 成本領導 (cost leadership) 40
 - 成長期 (growth phase) 176
 - 成熟期 (maturity phase) 176
 - 全因子生產力 (total factor productivity) 19
 - 全面品質管理 (total quality management, TQM) 218,219,224
 - 全球化 (global) 55,57
 - 在地化 (multidomestic) 55,57
 - 在途存貨 (in-transit inventory) 597
 - 在製品 (work-in-process, WIP) 559,593,606
 - 安全存量 (safety stock) 447,456,610,615
 - 安頓 (Anton) 381
 - 先行圖 (precedence diagram) 347,348
 - 先行關係 (precedence relationship) 347
 - 先到先處理 (first come, first served) 568,570, 580,584
 - 同步工程 (concurrent engineering) 184
 - 有形成本 (tangible costs) 298
 - 有限產能 (finite capacity) 528
 - 有限產能排程 (finite capacity scheduling) 575,576,584
 - 有限產能排程法 (finite capacity scheduling) 528
 - 有效消費者回應系統 (efficient consumer response, ECR) 546
 - 地理資訊系統 (geographic information system, GIS) 309,312
 - 地點分析 (location analysis) 308
 - 地點決策 (location decision) 294,296,299
 - 地點損益平衡分析 (locational break-even analysis) 301,303,314
 - 地點選擇 (location alternatives) 301
 - 存貨 (inventory) 391,430,483,520,555,580, 590,600
 - 存貨水準 (inventory levels) 476,480,502,579
 - 存貨可得性 (inventory availability) 513
 - 存貨成本 (inventory cost) 445,452
 - 存貨系統 (inventory system) 434
 - 存貨記錄 (inventory records) 434,511
 - 存貨控制 (control of inventory) 436,437,479
 - 存貨單位 (stock keeping unit, SKU) 437
 - 存貨週轉率 (inventory turnover) 419,422
 - 存貨量 (inventory) 611
 - 存貨管理 (inventory management) 430,431,434,465,520,546
 - 存貨模型 (inventory models) 437,439,440,448,456
 - 存貨盤點 (inventory counting) 434
 - 交通量觀測 (traffic count) 309
 - 再訂購點 (reorder point, ROP) 447,456
 - 行動地圖 (activity map) 53
 - 次裝配線 (subassemblies) 529
 - 自動倉儲系統 (automated storage and retrieval systems, ASRSs) 282
 - 自動倉儲管理 (automated storage) 323,331
 - 自動辨識系統 (automatic identification systems, AISs) 279
 - 自製或外購決策 (make-or-buy decision) 199, 394
 - 自導式團隊 (self-directed teams) 366,370
 - 回溯 (pegging) 527
 - 合資企業 (automated storage) 196
 - 合夥關係 (joint ventures) 614
 - 企業資源規劃 (enterprise resource planning, ERP) 512,542
 - 企業應用整合 (enterprise application integration, EAI) 543
 - 企業聯盟 (company coalition) 399
- ## 七劃
- 投入產出 (input-output) 559
 - 投入產出控制 (input-output control) 560
 - 投寄發送 (drop shipping) 405

均方差 (mean square error, MSE) 131,132,133
 佇列 (queues) 593
 佇列隊伍 (queues) 612
 低成本 (low-cost) 173
 低成本領導 (low-cost leadership) 42
 低階層編碼 (low-level coding) 519
 批次處理 (job lots) 334
 批量 (lot-sizing) 531,535
 批量分割 (lot splitting) 538
 批量方法 (lot-sizing techniques) 530
 批量決定 (lot-sizing decision) 530
 貝他機率分配 (beta probability distribution) 90
 防呆 (poke-yoke) 241,600
 決定係數 (coefficient of determination) 154
 決策樹法 (decision tree) 208
 即時生產 (just-in-time, JIT) 417,554,591,595, 600,611
 即時生產合夥關係 (JIT partnership) 596,598
 即時生產存貨 (JIT inventory) 601
 即時生產佈置 (JIT layout) 599,600
 即時生產系統 (JIT system) 231,590,602,610
 即時生產品質 (JIT quality) 611
 即時生產排程 (JIT scheduling) 606
 即時存貨追蹤 (real-time inventory tracking) 406,410
 即時系統 (JIT system) 527,528,612
 即時性 217,225 (just-in-time, JIT)
 系統不安定性 (system nervousness) 527
 快速反應 (rapid response) 173
 免貿易稅區 (maquiladoras) 33
 技術預測 (technological forecast) 118
 改善 (improvement) 612
 改變製程 (changing processes) 267
 作業分割 (operations splitting) 538
 作業決策 (operations decisions) 44
 佈置 (layout) 322,323,590,615
 佈置決策 (layout decisions) 322
 佈置策略 (layout decisions) 323

八劃

直方圖 (histograms) 227,237
 委外 (outsourcing) 390,395,481,483,493,555
 委外比率 (subcontracting rates) 476
 委外水準 (level of subcontracting) 502
 拉式系統 (pull system) 596,607,609
 拉式資料 (pull data) 403
 使命 (mission) 37
 固定成本 (fixed cost) 303
 固定位置佈置 (fixed position layout) 323,332, 333,353
 固定前置時間 (fixed lead times) 527
 固定期間系統 (fixed-period system) 463,464, 465
 物流 (logistics) 413,417,418
 物流交換 (logistics exchanges) 543
 物流委外 (outsourcing logistics) 415
 物流商 (transportation vendor) 391
 物流管理 (logistics management) 413
 物料使用平準化 (level material use) 579, 580
 物料清單 (bill of material) 199,511,520,526,540
 物料遞送 (material deliveries) 511
 物料需求 (material requirements) 520,536
 物料需求規劃 (material requirements plan) 511, 520,525,535,539,543,546,609
 物料需求規劃系統 (material requirements planning) 479,537,576
 到期日 (due dates) 575,576
 服務水準 (service level) 456,458
 服務存貨 (service inventory) 436
 服務場景 (services capes) 329
 服務業排程 (scheduling services) 580,583
 服務補救 (service recovery) 245
 服務製程設計 (service process design) 274
 服務藍圖 (service blueprinting) 268,272,273
 延期交貨 (back ordering) 482
 延緩 (postponement) 405
 延遲客製化 (customization is delayed) 204
 協商 (negotiations) 410,412
 協商策略 (negotiation strategies) 412

空殼企業 (hollow corporations) 400
 空閒寬裕時間 (free slack time) 89
 定量系統 (fixed-quantity system) 463
 季節性 (seasonality) 123
 季節性指數 (seasonal indices) 143
 季節性調整 (seasonal adjusted) 139
 季節性變異 (seasonal variations) 142
 季節預測 (seasonal forecast) 143
 拆解 (disaggregate) 479
 供應商關係 (supply chain relationships) 390
 供應策略 (supply strategies) 412
 供應鏈系統 (supply chain management) 546
 供應鏈表現 (supply chain performance) 418
 供應鏈策略 (supply chain strategies) 396
 供應鏈經濟學 (supply chain economics) 393
 供應鏈管理 (supply chain management) 390,
 391,421,422,543
 供應鏈績效 (supply chain performance) 418
 長鞭效應 (bullwhip effect) 402,403

九劃

重工 (rework) 611
 重心法 (center of gravity method) 301,305,306,
 314
 重複性生產 (repetitive facilities) 579
 重複性專注 (repetitive focus) 252,253,261
 重複性製程線 (repetitive process) 255
 持有成本 (holding costs) 438,449,533
 持續性競爭優勢 (sustainable competitive
 advantage) 43
 柏拉圖 (Pareto charts) 217,227,235
 柏拉圖法則 (Pareto principle) 176,432
 相依性需求 (dependent demand) 512
 相依變數 (dependent variable) 148
 相關係數 (correlation coefficient) 153
 看板 (kanbans) 380,529,579,606,607,608,609,
 610,611
 看板系統補貨 (kanban system) 529
 故事板 (storyboard) 207
 垂直整合 (vertical integration) 398,399,400,422

限制理論 (theory of constraints, TOC) 577,584
 要徑 (critical path) 73,88
 要徑分析 (critical path analysis) 81
 要徑法 (critical path method, CPM) 67,71,73,
 74,101
 流程圖 (flowcharts) 217,227,237,268,273,377
 派送需求 (delivery requirement) 576
 品管圈 (quality circles) 228
 品質 (quality) 219,220,590,599,611,612,614
 品質成本 (cost of quality, COQ) 221
 品質屋 (house of quality) 181
 品質損失函數 (quality loss function) 232
 品質管理 (quality management) 543
 品質領導 (leaders in quality) 222
 品質機能展開 (quality function deployment,
 QFD) 181,183
 品質穩健 (quality robust) 232
 品類管理 (category management) 328
 前置時間 (lead time) 392,439,447,458,513,520,
 538,541,610
 活動表 (activity chart) 377
 計畫下訂量 (planned order receipt) 524
 計畫完成量 (planned order release) 524
 計畫評核技術 (PERT) 67,71,73,74,90,92,93,101
 計數值檢驗 (attribute inspection) 243
 訂貨成本 (ordering costs) 438,441,445,449
 訂單分割 (order splitting) 538
 訂單生產 (build to order) 440
 負載 (loading) 559,562,584
 負載量 (loading) 559
 客製化 (customization) 275,332
 型態管理 (configuration management) 203
 建構產品結構樹 (product-structure trees) 539
 指數平滑法 (exponential smoothing) 122,128,
 129

十劃

員工授權 (employee empowerment) 216,225,
 228,368,614
 核心工作特質 (core job characteristics) 369

核心競爭力 (corecompetencies) 52
 庫存單位 (stock-keeping unit, SKU) 331
 庫存管理 (warehouse management) 536
 差別取價 (charging different prices) 498
 差異化 (differentiation) 40,41,173,422
 倒沖帳法 (back flushing) 529
 配送鏈 (distribution chain) 541
 原物料處理成本 (material handling costs) 330
 消弭浪費 (eliminate waste) 593,602
 消費者市場調查法 (consumer market survey)
 122
 時段 (buckets) 528
 時格 (buckets) 576
 時基競爭 (time-based competition) 195
 時程化 (time-phased) 511
 時程化產品結構 (time-phased product structure)
 520
 時間功能對應流程 (time-function mapping)
 268,269,273
 時間序列模型 (time-series modes) 122,123
 時間柵欄 (time fences) 527
 衰退期 (decline phase) 176
 偏移誤差 (bias error) 156
 效率 (efficiency) 600
 旅館式上班 (hoteling program) 326
 財務 (finance) 543
 浪費 (waste) 616
 缺貨成本 (stockout cost) 456,458
 追趕策略 (chase strategy) 483,484
 追蹤訊號 (tracking signal) 156
 乘積季節模型 (multiplicative seasonal model)
 143
 記錄完整性 (record integrity) 511
 倉儲 (warehousing) 391
 倉儲佈置 (warehouse layout) 323,329
 倉儲管理 (warehouse management) 330,543
 迴歸的標準差 (standard error of the estimate)
 151

十一劃

產出管理 (yield management) 498,499,501,502,
 503
 產出管理矩陣 (yield management matrix) 501
 產品生命週期 (product life cycle) 117,174,175,
 203,543
 產品決策 (product decision) 172
 產品專注 (product focus) 252,257,261
 產品策略 (product strategy) 173,175
 產品結構 (product structure) 517
 產品開發 (product development) 175,184
 產品開發系統 (product development system)
 179
 產品資料交換標準 (standard for the exchange of
 product data, STEP) 188
 產品圖 (drawings) 516
 產品價值分析 (product-by-value analysis) 176
 產品導向佈置 (product-oriented layout) 323,345,
 346,353
 產能 (capacity) 480,483,559,576
 產能方案 (capacity options) 480
 產能決策 (capacity decisions) 555
 產能規劃 (capacity plans) 536,537,555
 產距時間 (takt time) 341,342
 混合方案 (mixing options) 482
 混合策略 (mixing strategy) 484
 推式系統 (push system) 596
 推遲 (postponement) 262
 組件 (component) 517,529
 組裝程序圖 (assembly chart) 202
 組裝線 (assembly line) 345,346,351,353
 組裝線平衡 (assembly-line balancing) 345,347,
 349
 排序 (sequencing) 567,571
 排序法則 (sequencing rule) 570,575
 逐批訂購 (lot for lot) 530,535
 淨物料需求 (gross material requirements) 525
 淨需求 (net requirements) 523,530
 淨需求規劃 (net requirements plan) 523
 控制系統 (control system1) 559

統計製程管制 (statistical process control, SPC) 227,237

移除變異 (remove variability) 595

移動平均法 (moving average) 122,125

排程 (scheduling) 599

排程分配方法 (assignment method of scheduling) 584

排程技巧 (scheduling techniques) 556

排程技術 (scheduling techniques) 558,574

排程決策 (scheduling decisions) 476,477,554

排程系統 (scheduling system) 559,580

啟發法 (heuristics) 349

條碼 (bar-code) 437,617

寄售存貨 (consignment inventories) 511

寄銷存貨法 (consignment inventory) 597

寄銷貨物 (consignment) 597

專家系統 (expert system) 575

專案控制 (project controlling) 72

專案排程 (project scheduling) 71,81

專案組織 (project organization) 68

專案管理 (project planning) 66

專案網絡 (project network) 78

專案網路圖 (project network) 75

專案趕工 (project crashing) 97,98

專業化 (specialization) 366,395

接單生產 (build-to-order, BTO) 260,261,262,263

接駁式轉運貨倉 (cross-docking warehouses) 617

接駁轉運 (cross-docking) 331

強森法則 (Johnson's rule) 572,573,584

授權 (empowerment) 614

授權員工 (empowers employees) 616

採購 (purchasing) 536

採購紀錄 (purchase records) 520

瓶頸 (bottleneck) 575,578,584

規劃清單 (planning bills) 519

通貨膨脹率 (inflation rate) 118

通路組裝 (channel assembly) 406

途程單 (route sheet) 202

閉環式MRP (closed-loop, MRP system) 537,538

國際化 (international) 55,56

國際企業 (international business) 55

動機和獎勵系統 (motivation and incentive system) 366,371

十二劃

勞力水準 (labor levels) 476,480,483,580

勞力計畫 (workforce schedule) 476

勞力清單 (bills of labor) 540

勞動力規劃 (labor planning) 363,364

勞動力需求 (labor requirements) 382

勞動力標準 (labor standards) 363,382

勞動生產力 (labor productivity) 297

無人搬運車 (automated guided vehicle, AGV) 282

無形成本 (intangible costs) 298

無限產能 (intangible costs) 528

無產能 (no capacity) 576

無線射頻辨識 (radio frequency identification, RFID) 279,437,617

最小平方法 (least-squares method) 139,140,142

最可能時間 (most likely time) 90

最早到期日 (earliest due date) 568,571,575

最早結束時間 (earliest finish) 82,83

最早開始時間 (earliest start) 82,83

最佳訂貨量 (EOQ) 441,442

最長處理時間 (longest processing time) 568

最晚結束時間 (latest finish) 82,86

最晚開始時間 (latest start) 82,86

最短處理時間 (shortest processing time) 568, 570,575

量化預測 (quantitative analysis) 121

單因子生產力 (single-factor productivity) 19

順向排程 (forward pass) 82,83,555,556,557

等角立體圖 (isometric drawing) 201

程序專注 (process focus) 261

程序單 (process sheet) 202

評估廠商 (vendor evaluation) 410

散佈圖 (scatter diagrams) 227,234

尊重員工 (respect for people) 590,592,612

短時段法 (small bucket approach) 528
 超級市場法 (supermarkets) 528,529
 揀料清單 (pick lists) 518
 華格納-懷丁演算法 (Wagner-Whitin procedure) 535
 策略 (strategy) 39
 週期 (cycles) 124,148
 週期時間 (cycle time) 349,431
 週期盤點 (cycle counting) 434
 週期盤點 (cycle counting) 435,436,466
 短期排程 (short-term scheduling) 554,555, 575,583
 提貨單 (shipment release) 404
 間歇製程 (intermittent processes) 253
 循環排程 (cyclical scheduling) 582
 焦點工作中心 (focused work center) 344
 焦點工廠 (focused factory) 344
 焦點預測法 (focus forecasting) 158,159
 焦點製程 (focused processes) 267
 虛擬企業 (virtual companies) 400,422
 虛擬活動 (dummy activity) 75
 虛擬清單 (phantom bills) 519
 虛擬實境 (virtual reality) 186,189
 視覺系統 (vision system) 280
 視覺訊號系統 (vision signals) 529
 悲觀時間 (pessimistic time) 90

十三劃

電子下單與電匯 (electronic ordering and funds transfer) 407
 電子資料交換 (electronic data interchange, EDI) 407
 電腦輔助訂貨系統 (computer-assisted ordering, CAO) 403
 電腦輔助設計 (computer-aided design, CAD) 186,187
 電腦輔助製造 (computer-aided manufacturing, CAM) 186,189
 電腦數值控制 (computer numerical control, CNC) 279

電腦模擬 (computer simulation) 493,494
 電腦整合製造 (computer-integrated manufacturing, CIM) 283
 電話腳本 (telephone script) 207
 零工式工廠 (job shops) 253
 零件期間平衡法 (part period balancing) 533,535
 零售佈置 (retail layout) 323,326,328
 跨功能團隊 (cross-functional team) 184
 跨國化 (transnational) 56,58
 跨國企業 (multinational corporation, MNC) 55
 預估標準誤差 (standard error of the estimate) 151
 預防成本 (prevention costs) 221
 預約系統 (reservation system) 584
 預測 (forecasting) 116,540,616
 預測誤差 (forecast error) 130
 預測誤差動態總和 (running sum of forecast error, RSFE) 156
 資金補給 (money supply) 118
 資料庫整合 (data integration) 543
 資源 (resource) 536
 新屋開工數 (housing start) 118
 源流控制 240
 源流檢驗 241
 損耗 436
 經連 399,422
 經濟訂購量法 (economic order quality, EOQ) 531
 經濟訂購量模型 (economic order quality model) 439,441,466,512
 經濟零件期間 533
 經濟預測 (economic forecast) 118
 群組技術 (money supply) 200,340,599
 群集 (cluster) 300
 補貨的單一階段管控 (single stage control of replenishment) 404
 裝配圖 (assembly drawing) 201
 微動作表 (micro-motion charts) 377
 準備成本 (setup costs) 533
 節點作業網路圖 (activity on node, AON) 75
 試誤法 (trial-and-error) 484

運銷資源規劃 (distribution resource planning, DRP) 540

運輸成本 (transportation costs) 300

運輸法 (transportation method) 490,494

運輸模型 (transportation model) 301,308, 309,314

十四劃

趕工成本 (crash cost) 97

趕工時間 (crash time) 97

需求方案 (capacity options) 480

需求預測 (demand forecast) 118,616

管制圖 (control charts) 238

管理係數模型 (management coefficients model) 493,494

管理程序 (management process) 8

維持成本 (carrying cost) 441

製造週期時間 (manufacturing time) 595

製造資源規劃 (material requirement planning) 536

製造線 (fabrication line) 345

製程 (process) 558

製程再設計 (process redesign) 285,286

製程表 (process chart) 268,271,273

製程專注 (process focus) 252,253

製程控制 (process control) 280

製程策略 (process strategy) 252

製程圖 (process chart) 377

製程導向佈置 (process-oriented layout) 323,334,335,353

製程導向設施 (process-oriented facilities) 335

網絡企業 (network companies) 400

圖解技巧 (graphical techniques) 484

圖解法 (graphical methods) 490,494

精實生產 (lean production) 613,614,617

精實作業 (lean operations) 591,613

精實佈置 (lean layouts) 615

精實組織 (lean organization) 614

十五劃

廠內存貨 (in-plant inventory) 597

廠商發展 (vendor development) 410,412

彈性 (flexibility) 277,600

彈性製造系統 (flexible manufacturing system, FMS) 282,554

線性決策法則 (linear decision rule, LDR) 493

線性迴歸 (linear regression) 122

線性迴歸分析 (linear regression analysis) 148

線性規劃 (linear programming, LP) 308,314,493,502

質性預測 (qualitative approach) 121

標竿學習 (benchmarking) 216,225,229

模組 (modules) 255,518

模組化設計 (modular design) 186

模組清單 (modular bills) 518

模擬技術 (simulation techniques) 575

價值工程 (value engineering) 184,185

價值分析 (value analysis) 186,190

價值流程圖 (value-stream mapping) 268,269, 273

銷售小組混合分析法 (sales force composite) 122

銷售預測 (sales forecast) 118

銷售點資料收集系統 (POS) 403

銷售點資訊管理系統 (POS system) 328

銷貨成本 (cost of goods sold) 419

寬裕時間 (slack time) 87,590

歐盟 (European Union, EU) 34

箭線作業網路圖 (activity on arrow, AOA) 75

標準工作 (standard work) 616

標準工作慣例 (standard work practices) 592,612

標準化 (standardization) 405

標準時間 (standard time) 97

德爾菲法 (Delphi method) 121

數量折扣 (quantity discount) 452,453,454,455

數量折扣模型 (quantity discount model) 439, 466

適應平滑法 (adaptive smoothing) 158

樂觀時間 (optimistic time) 90

十六劃

獨立存貨 (independent inventory) 466
 獨立需求 (independent demand) 531
 獨立變數 (independent variable) 148
 辦公室佈置 (office layout) 323,325
 操作指南 (job instructions) 207
 操作圖 (operations chart) 377
 霍桑研究 (Hawthorne studies) 369
 整備成本 (setup costs) 438,441,449,604,605
 整備時間 (setup time) 438,605
 整體計畫程序 (planning process) 476
 整體圖 (crew charts) 377
 整體寬裕時間 (total slack time) 89
 機率模型 (probabilistic models) 456
 機器人 (robots) 281,282
 隨機儲存 (random stocking) 331,332
 隨機變異 (random variations) 124
 選擇廠商 (vendor selections) 410

十七劃

應用程式介面 (business application programming interfaces, BAPIs) 543
 總生產時間 (throughput) 595
 優先法則 (priority rules) 568,571,575,576,584
 優先順序 (priority) 580
 總括性訂單 (blanket orders) 404
 總體生產計畫 (aggregate production plan) 513
 總體排程 (aggregate scheduling) 476,495,497, 502
 總體規劃 (aggregate planning) 476,478,479,484,490,493,494,495,502,555
 營收管理 (revenue management) 503
 營運紀律 (operations discipline) 391
 檢查表 (check sheets) 227,233
 檢視時間 (review time) 465
 檢驗 (inspection) 239
 臨界比 (critical ratio, CR) 571,572,575
 臨界比法則 (critical-ratio rule) 584
 購買力分析 (purchasing power analysis) 309

聯結模型 (associative model) 122,123

聯盟 (alliances) 197

環境友善設計 (environmentally friendly design) 186

十八劃

豐田生產系統 (Toyota production system, TPS) 590,612, 616
 雙指數平滑法 (double smoothing) 139
 轉換至生產 (transition to production) 209
 趨勢 (trend) 123
 趨勢預測法 (trend projection) 122,139
 趨勢調整指數平滑法 (exponential smoothing with trend adjustment) 135,136

十九劃

關係圖表 (relationship chart) 325
 關聯分析 (correlation analysis) 309
 關鍵成功因素 (critical success factors, CSFs) 52,296
 關鍵活動 (critical activities) 88
 關鍵時刻 (moment of truth) 206
 穩健 (robust) 445,447
 穩健設計 (robust design) 186
 穩健模型 (robust model) 445

二十劃以上

鑑定成本 (appraisal costs) 221
 競爭式議價 (competitive bidding) 412,413
 競爭優勢 (competitive advantage) 40
 顧客多樣化 (diversification) 598
 顧客關係管理 (customer relationship management, CRM) 543
 變異 (variability) 595,596,601
 變數檢驗 (variables inspection) 243
 體驗 (experience) 41
 體驗差異化 (experience differentiation) 41
 體驗經濟 (experience economy) 41